

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, overeenkomsten en leveringen tussen Lagripro B.V. en haar zakelijke afnemers. De voorwaarden zijn raadpleegbaar via docs.lagri.pro en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

1 Definities

- In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1 Lagripro: Lagripro B.V., met bedrijfsgegevens als vermeld in de aanhef van deze Voorwaarden, handelend als verkoper.
 - 1.2 Koper: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Lagripro een Overeenkomst aangaat dan wel aan wie Lagripro een Aanbieding doet.
 - 1.3 Partijen: Lagripro en Koper gezamenlijk.
 - 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Lagripro en Koper waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, met inbegrip van eventuele aanvullingen, wijzigingen en vervolgovereenkomsten.
 - 1.5 Aanbieding: iedere door Lagripro aan Koper gedane offerte, prijsopgave of voorstel tot het sluiten van een Overeenkomst.
 - 1.6 Zaken: alle door Lagripro te leveren of geleverde producten, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – boekweitkaf, gierstkaf, speltkaf, lijnzaad (niet bestemd voor humane consumptie), kersenpitten en druivenpitten, alsmede aanverwante plantaardige grondstoffen
 - 1.7 Voorwaarden: deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Lagripro.
 - 1.8 Schriftelijk: per brief, per e-mail of via enig ander door Partijen aanvaard elektronisch communicatiemiddel waarvan de inhoud kan worden vastgelegd en gereproduceerd.
 - 1.9 Bewaarvoorschriften: de door Lagripro per product opgestelde voorschriften voor opslag, transport en verwerking van de Zaken, raadpleegbaar via docs.lagri.pro.
 - 1.10 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.
 - 1.11 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die Partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen of waarvan zij kennisnemen, waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is. Hieronder vallen in ieder geval: prijzen, prijsafspraken, kortingen, klant- en leveranciersgegevens, ordergegevens (waaronder besteldata en hoeveelheden), bedrijfsprocessen, productspecificaties, technische gegevens, commerciële strategieën en alle als vertrouwelijk aangemerkte informatie.

2 Toepasselijkheid en kenbaarheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbestedingen, Overeenkomsten en leveringen tussen Lagripro en Koper, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Door het aanvragen van een Aanbieding, het plaatsen van een bestelling of het accepteren van een levering aanvaardt Koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van door Koper gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voorwaarden van Koper binden Lagripro uitsluitend indien en voor zover deze door Lagripro Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze Schriftelijk door Lagripro zijn bevestigd. Een dergelijke afwijking of aanvulling geldt uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst en niet voor toekomstige Overeenkomsten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.5 Deze Voorwaarden zijn raadpleegbaar via docs.lagri.pro en worden op eerste verzoek van Koper kosteloos toegezonden. De versie van de Voorwaarden zoals geldend op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is op die Overeenkomst van toepassing.
- 2.6 De rechten en aanspraken die op grond van deze Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Lagripro worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door Lagripro ingeschakelde tussenpersonen, hulppersonen en andere derden.
- 2.7 Indien deze Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar worden gesteld, prevaleert bij verschillen in interpretatie de Nederlandse versie.

3 Aanbestedingen, totstandkoming en wijziging

- 3.1 Alle Aanbestedingen van Lagripro, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening, tenzij in de Aanbieding een andere termijn is vermeld of de Aanbieding tussentijds wordt herroepen.
- 3.2 Aanbestedingen zijn gebaseerd op de door Koper verstrekte gegevens. Lagripro is niet gehouden tot nakoming van een Aanbieding indien deze gegevens onjuist, onvolledig of niet representatief blijken te zijn.
- 3.3 Aanbestedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten of nabestellingen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat: a. Lagripro een door Koper geplaatste bestelling Schriftelijk heeft bevestigd; of b. Lagripro uitvoering geeft aan de bestelling, waaronder mede begrepen verzending of beschikbaarstelling voor afhaling.
- 3.5 Overeenkomsten die door medewerkers of vertegenwoordigers van Lagripro mondeling, telefonisch of anderszins zijn aangegaan, binden Lagripro eerst na Schriftelijke bevestiging door of namens Lagripro aan Koper.
- 3.6 Koper is gebonden aan de inhoud van de Schriftelijke bevestiging van

- Lagripro indien hij niet binnen vijf (5) Werkdagen na verzending van die bevestiging Schriftelijk bezwaar maakt tegen de inhoud daarvan.
- 3.7 Door Lagripro verstrekte afbeeldingen, productinformatie, monsters, gewichts- en maatopgaven en specificaties zijn indicatief. Geringe afwijkingen die inherent zijn aan natuurlijke producten geven Koper geen recht op afkeuring, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding. Het bepaalde in Artikel 9 (Conformiteit en natuurproduct) is hierop van overeenkomstige toepassing.
 - 3.8 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in Aanbestedingen, bevestigingen of andere uitingen van Lagripro binden Lagripro niet en kunnen door Lagripro worden gecorrigeerd.
- ## 4 Prijzen, laad- en transportkosten
- 4.1 Alle door Lagripro vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), laad-, transport-, verzekerings- en overige bijkomende kosten, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
 - 4.2 De in deze Voorwaarden genoemde tarieven gelden op het moment van publicatie. Gewijzigde tarieven gelden voor Overeenkomsten die tot stand komen na publicatie van de gewijzigde Voorwaarden.
 - 4.3 Indien tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en het moment van levering kostprijsbepalende factoren wijzigen – waaronder begrepen, doch niet beperkt tot: inkooprijzen, oogstrijzen, valutakoersen, energie-, brandstof-, transport- en arbeidskosten, heffingen, accijnzen, invoerrechten en overheidsmaatregelen – is Lagripro gerechtigd deze wijzigingen aan Koper door te berekenen.
 - 4.4 Bij een prijsverhoging van meer dan tien procent (10%) ten opzichte van de overeengekomen prijs is Koper gerechtigd de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, Schriftelijk te ontbinden binnen vijf (5) Werkdagen nadat Lagripro de prijsverhoging heeft aangekondigd. Ontbinding op grond van dit lid geeft Koper geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
 - 4.5 Laadkosten bij afhaling. Bij afhaling door of namens Koper op de locatie van Lagripro dan wel op een door Lagripro aangewezen opslaglocatie van een door haar ingeschakelde partner, worden laadkosten in rekening gebracht van € 9,- (negen euro) excl. BTW per pallet.
 - 4.6 Afhaalvenster en no-show. Afhaling vindt uitsluitend plaats op een vooraf met Lagripro afgesproken datum en tijdstip. Indien Koper of de door hem ingeschakelde vervoerder niet binnen het afgesproken tijdstip verschijnt, of niet verschijnt op de afgesproken datum ("no-show"), is Koper een vast no-show bedrag van € 40,- (veertig euro) excl. BTW per voorval verschuldigd, vermeerderd met de laadkosten als bedoeld in lid 4.5.
 - 4.7 Transportkosten bij bezorging. Indien Lagripro het transport verzorgt, worden transportkosten per Overeenkomst berekend en aan Koper meegedeeld op het moment van orderbevestiging. Lagripro hanteert geen franco-levering, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 - 4.8 Brandstof- en transportheffingen. Indien Lagripro door haar transporteurs wordt geconfronteerd met brandstoftoeslagen, dieselfheffingen, tolheffingen, koeltolheffingen of andere transportgebonden heffingen, is Lagripro gerechtigd deze één-op-één aan Koper door te berekenen voor leveringen die plaatsvinden na aankondiging van de heffing aan Koper.
 - 4.9 Verpakking. Standaardverpakking is bij de prijs inbegrepen. Voor afwijkende of aanvullende verpakking op verzoek van Koper is het bepaalde in lid 4.10 (Extra handelingen op verzoek van Koper) van toepassing. Het bepaalde in Artikel 12 (Verpakking en pallets) is van toepassing.
 - 4.10 Extra handelingen op verzoek van Koper. Indien Koper verzoekt om aanvullende handelingen die buiten de standaard verwerking vallen – waaronder begrepen, doch niet beperkt tot: overstapelings op een ander type pallet, gebruik van specifieke wikkelfolie, levering van pallets, afwijkende etikettering, herverpakking of een afwijkende ladingopbouw – worden deze in rekening gebracht conform de op het moment van de Overeenkomst geldende tarievenlijst van Lagripro, raadpleegbaar via docs.lagri.pro. Werkzaamheden die niet in de tarievenlijst zijn opgenomen, worden in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten, vermeerderd met de handling fee per begonnen kwartier conform de tarievenlijst. Lagripro zal Koper waar mogelijk vooraf informeren over de te verwachten kosten.
- ## 5 Minimum Afnamehoeveelheden
- 5.1 De standaard minimum afnamehoeveelheid (MOQ) bedraagt één (1) volle pallet per type Zaak. Indien Koper meer afneemt, dient dit te geschieden in veelvouden van een volle pallet per type Zaak.
 - 5.2 De exacte hoeveelheid per pallet – uitgedrukt in gewicht, volume of stuks – kan per product en per oogst variëren en wordt door Lagripro bepaald aan de hand van de op dat moment beschikbare partij. Geringe afwijkingen in de hoeveelheid per pallet geven Koper geen recht op afkeuring, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding.
 - 5.3 Bestellingen onder de minimum afnamehoeveelheid worden in beginsel niet als zakelijke groothandelorder geaccepteerd. Koper wordt in dat geval verwezen naar de webshop van Lagripro voor kleinere hoeveelheden.
 - 5.4 Niet-bulk order op verzoek. Indien een zakelijke Koper aantoonbaar niet in staat is een bestelling via de webshop te plaatsen, kan Lagripro op verzoek een niet-bulk order verwerken. Voor een dergelijke order gelden de op de webshop vermelde prijzen, vermeerderd met administratiekosten van € 19,50 (negentien euro en vijfjft cent) excl. BTW per order. De overige bepalingen van deze Voorwaarden – waaronder de bepalingen inzake laad-, transport- en verpakingskosten – blijven onverkort van toepassing. Lagripro behoudt zich het recht voor een dergelijk verzoek zonder opgaaf van reden te weigeren.
 - 5.5 Lagripro is gerechtigd voor specifieke producten of klantsegmenten afwijkende minimum afnamehoeveelheden te hanteren, mits deze Schriftelijk met Koper zijn overeengekomen of vooraf zijn gecommuniceerd.
- ## 6 Levering, afhaling en risico-overgang
- 6.1 Wijze van levering. De wijze van levering wordt per Overeenkomst Schriftelijk vastgelegd in de orderbevestiging. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de wijze van levering door Lagripro bepaald.
 - 6.2 Leveringsmodaliteiten. Levering vindt plaats volgens één van de volgende modaliteiten: a. Afhaling (EXW – Ex Works, Incoterms® 2020): Koper haalt

- de Zaken af op de locatie van Lagripro of op een door Lagripro aangewezen opslaglocatie. De Zaken worden voor afhaling beschikbaar gesteld en geladen door Lagripro. Het risico gaat over op Koper zodra de Zaken zijn geladen op het vervoermiddel van Koper of de door hem ingeschakelde vervoerder. b. Bezorging (DAP – Delivered at Place, Incoterms® 2020): Lagripro draagt zorg voor het transport van de Zaken naar het door Koper opgegeven leveringsadres. Het risico gaat over op Koper zodra de Zaken op het leveringsadres ter beschikking zijn gesteld voor lossing.
- 6.3 Lossing en loscapaciteit. Lossing op het leveringsadres geschiedt door of voor rekening van Koper, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Koper zorgt ervoor dat het leveringsadres goed bereikbaar is en dat voor iedere levering voldoende loscapaciteit aanwezig is, waaronder begrepen een functionerende heftruck of vergelijkbaar laadmiddel.
- 6.4 Meldplicht ontbrekende loscapaciteit. Bij iedere eerste levering aan een nieuw leveringsadres – alsmede bij wijzigingen in de loscapaciteit op een bestaand adres – is Koper verplicht Lagripro vooraf Schriftelijk te informeren indien geen heftruck of vergelijkbaar laadmiddel aanwezig is. In dat geval zal Lagripro een vervoerder inzetten die over een laadklep en pompwagen beschikt. De daarmee samenhangende meerkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Koper deze meldplicht niet of niet correct nakomt en levering hierdoor niet of niet volledig kan plaatsvinden, komen alle daaruit voortvloeiende kosten – waaronder begrepen vergeefse rit-, herplannings- en heropslagkosten – voor rekening van Koper.
- 6.5 Eigendomsovergang en risico. De eigendom van de Zaken gaat over op Koper conform het bepaalde in Artikel 15 (Eigendomsvoorbehoud). Het risico ter zake van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Zaken gaat over op Koper op het moment zoals bepaald in lid 6.2, ongeacht of de eigendom reeds is overgegaan.
- 6.6 Deelleveringen. Lagripro is gerechtigd de Overeenkomst in delen uit te voeren. Iedere deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd. Tekortkomingen in één deellevering geven Koper geen recht ten aanzien van andere deelleveringen of overige verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 6.7 Weigering van Koper. Indien Koper de Zaken niet afneemt op het overeengekomen moment, of weigert de Zaken in ontvangst te nemen, blijven de Zaken voor risico van Koper. Lagripro is gerechtigd de Zaken voor rekening en risico van Koper op te slaan, dan wel de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Lagripro op nakoming en/of schadevergoeding. Alle kosten voortvloeiend uit weigering – waaronder opslag-, transport- en herplanningskosten – komen voor rekening van Koper.
- 6.8 Levering op afroep. Indien levering op afroep is overeengekomen zonder dat een termijn is bepaald, dient Koper alle Zaken binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst af te roepen. Na verloop van deze termijn is Lagripro gerechtigd Koper Schriftelijk te sommen binnen drie (3) Werkdagen een afroepstermijn mede te delen van ten hoogste drie (3) maanden. Indien Koper hieraan niet voldoet of de medegedeelde termijn niet nakomt, is Lagripro gerechtigd de Zaken voor rekening en risico van Koper op te slaan dan wel de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op nakoming en/of schadevergoeding.
- 6.9 Recht tot weigering of opschorting door Lagripro. Lagripro is gerechtigd een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering daarvan op te schorten indien: a. Koper openstaande facturen heeft die de overeengekomen betalingstermijn hebben overschreden; b. Lagripro gegronde redenen heeft te twijfelen aan de kredietwaardigheid van Koper; c. de bestelde hoeveelheid de beschikbare voorraad overschrijdt; d. Koper niet voldoet aan zekerheidstelling als bedoeld in Artikel 17 (Kredietbeheer en zekerheid).
- 6.10 Levertijden indicatief. Door Lagripro opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding van een levertijd geeft Koper geen recht op opschorting, ontbinding of schadevergoeding, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lagripro. Lagripro spant zich naar redelijkheid in de overeengekomen levertijd na te komen.
- 6.11 Verzuim bij overschrijding. Indien een overeengekomen levertijd is overschreden, treedt Lagripro pas in verzuim na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld van ten minste veertien (14) dagen, en nakoming binnen die termijn alsnog uitblijft.
- 7 Inkoop op klantorder en afwijkende specificaties**
- 7.1 Onder een inkoop of klantorder wordt verstaan: een bestelling van Zaken die niet tot het reguliere assortiment van Lagripro behoren, dan wel Zaken die Lagripro speciaal voor Koper inkoop of laat produceren, waaronder begrepen Zaken met klantspecifieke verpakking, etikettering of merkvoering. Het bepaalde in Artikel 21 (Non-circumvention en bronvertrouwelijkheid) is van toepassing.
- 7.2 Onder afwijkende specificaties wordt verstaan: een bestelling van Zaken uit het reguliere assortiment van Lagripro waarbij Koper afwijkende eisen stelt ten aanzien van – onder meer – mailing, zeving, vochtgehalte, verpakking, etikettering of samenstelling.
- 7.3 Totstandkoming en bevestiging. Een inkoop op klantorder of bestelling met afwijkende specificaties komt eerst tot stand na uitdrukkelijke Schriftelijke bevestiging door Lagripro, waarin de afwijkende prijs, levertijd en specificaties zijn vastgelegd.
- 7.4 Vooruitbetaling. Lagripro is gerechtigd voor een inkoop op klantorder of bestelling met afwijkende specificaties gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen alvorens tot inkoop, productie of bewerking over te gaan.
- 7.5 Annulering uitgesloten. Bestellingen als bedoeld in dit artikel kunnen na Schriftelijke bevestiging door Lagripro niet meer worden geannuleerd. Indien Koper de bestelling desondanks annuleert of weigert af te nemen, is Koper de volledige overeengekomen koopprijs verschuldigd, onverminderd het recht van Lagripro op vergoeding van overige schade en kosten.
- 7.6 Retournering uitgesloten. Zaken die op grond van dit artikel zijn ingekocht, geproduceerd of bewerkt, worden door Lagripro niet retour genomen, behoudens in geval van een toerekenbare tekortkoming van Lagripro die niet binnen redelijke termijn kan worden hersteld.
- 7.7 Toleranties bij natuurproducten. Gelet op de aard van de Zaken als natuurproduct is Lagripro gerechtigd plus of minus vijf procent (±5%) af te wijken van de overeengekomen hoeveelheid, uitgedrukt in kilogrammen,

- tonnen of een andere gewichts- of volume-eenheid. De facturatie geschiedt op basis van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid. Schriftelijk overeengekomen ruimere of striktere toleranties prevaleren boven dit lid.
- 7.8 Niet-conformiteit bij afwijkende specificaties. Lagripro spant zich naar redelijkheid in om de door Koper opgegeven specificaties zo goed mogelijk te benaderen. Gelet op de natuurlijke variatie in de Zaken kunnen geringe afwijkingen van de specificaties niet worden uitgesloten en gelden zij niet als tekortkoming.
- 7.9 Goedkeuring op basis van monster en/of analyserapport. Lagripro is gerechtigd voorafgaand aan inkoop, productie of bewerking een monster van de Zaken, een analyserapport van een door Lagripro of haar producent ingeschakelde derde, dan wel beide, ter goedkeuring aan Koper voor te leggen. Lagripro is niet gehouden tot inkoop, productie of bewerking over te gaan dan na ontvangst van een Schriftelijke goedkeuring door Koper en – voor zover van toepassing – een inkooporder van Koper. Na Schriftelijke goedkeuring kan Koper zich niet meer beroepen op afwijkingen van de Zaken die uit het goedgekeurde monster en/of analyserapport blijken of redelijkerwijs daaruit kenbaar waren.
- 8 Controle bij levering en klachtplicht**
- 8.1 Controle bij ontvangst. Koper is verplicht de Zaken bij ontvangst onverwijld te (laten) controleren op: a. het aantal colli en pallets; b. de aard en het type van de Zaken; c. uiterlijk waarneembare gebreken, waaronder transportschade, beschadigde verpakkingen, vochtschade en zichtbare verontreiniging.
- 8.2 Zichtbare gebreken en transportschade. Afwijkingen in aantal of zichtbare gebreken en transportschade dienen door Koper direct bij ontvangst te worden aangetekend op de vrachtbrief, pakbon of het ontvangstbewijs. Koper is verplicht deze afwijkingen daarnaast binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van de Zaken Schriftelijk aan Lagripro te melden, voorzien van een omschrijving van de afwijking en, voor zover mogelijk, beeldmateriaal. Bij gebreke van aantekening op het ontvangstbewijs én Schriftelijke melding binnen vierentwintig (24) uur wordt Koper geacht de Zaken in deugdelijke staat en in de overeengekomen hoeveelheid te hebben ontvangen.
- 8.3 Verborgen gebreken. Gebreken die bij de controle als bedoeld in lid 8.1 redelijkerwijs niet konden worden ontdekt, dienen door Koper Schriftelijk te worden gemeld aan Lagripro binnen zeven (7) dagen na ontdekking, dan wel binnen zeven (7) dagen nadat Koper het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Iedere klacht over verborgen gebreken vervalt in ieder geval drie (3) maanden na de leveringsdatum, ongeacht het moment van ontdekking. Indien voor het betreffende product een kortere bewaartermijn geldt op grond van de Bewaarvoorschriften, geldt die kortere termijn als uiterste termijn voor melding.
- 8.4 Inhoud van de klacht. Een klacht als bedoeld in dit artikel dient ten minste te bevatten: a. een gedetailleerde omschrijving van het gebrek; b. de batch- of partijgegevens, het ordernummer en de leveringsdatum; c. voor zover beschikbaar: beeldmateriaal en/of een onafhankelijk analyserapport; d. een opgave van de wijze van opslag en verwerking van de Zaken sinds levering.
- 8.5 Onderzoek en bewijslast. Koper stelt Lagripro op eerste verzoek in staat de Zaken te (laten) inspecteren op de locatie waar deze zich bevinden en stelt monsters ter beschikking. Koper draagt de bewijslast dat het gebrek reeds bij levering bestond en niet is ontstaan door onjuiste opslag, transport of verwerking aan zijn zijde of aan de zijde van zijn afnemers.
- 8.6 Verwerking en doorverkoop. Indien Koper de Zaken geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt, gemengd, doorverkoofd of anderszins zodanig heeft behandeld dat onderzoek door Lagripro niet meer mogelijk is, vervalt iedere klacht ter zake, behoudens indien Koper aantoont dat de verwerking of doorverkoop reeds had plaatsgevonden voordat het gebrek redelijkerwijs ontdekt kon worden.
- 8.7 Verval van rechten. Het niet, niet tijdig of niet correct nakomen van de in dit artikel opgenomen verplichtingen leidt tot verval van alle rechten van Koper ter zake van het betreffende gebrek.
- 8.8 Geen opschorting. Een klacht ontslaat Koper niet van zijn betalingsverplichting. Koper is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten of te verrekenen op grond van een (gestelde) klacht.
- 8.9 Gevolg van gegronde klacht. Indien Lagripro een klacht gegrond bevindt, is zij naar haar keuze gehouden tot: a. herlevering van het ontbrekende of gebrekkige deel; b. crediteren van het gebrekkige deel tegen factuurwaarde; of c. herstel van het gebrek, voor zover redelijkerwijs mogelijk. Iedere verdere aansprakelijkheid van Lagripro is uitgesloten, behoudens het bepaalde in Artikel 13 (Aansprakelijkheid).
- 9 Conformiteit en natuurproduct**
- 9.1 Aard van de Zaken. Koper erkent en aanvaardt dat de Zaken plantaardige natuurproducten zijn. Eigenschappen zoals kleur, geur, vochtgehalte, deeltjesgrootte, structuur, dichtheid, oliegehalte, stofgehalte, samenstelling en aanwezigheid van geringe hoeveelheden plantenresten zoals takjes en bladeren kunnen per oogst, partij, regio en seizoen variëren. Dergelijke variaties zijn inherent aan de aard van de Zaken en gelden niet als gebrek of tekortkoming.
- 9.2 Ongedierte en biologische verontreiniging. Lagripro spant zich naar redelijkheid in om de Zaken vrij te leveren van zichtbaar ongedierte en biologische verontreiniging. Koper erkent dat plantaardige natuurproducten niet vrij kunnen zijn van sporen, larven, insecten of andere biologische micro-organismen die inherent zijn aan de aard van de Zaken en die zich onder ongunstige omstandigheden – waaronder vochtige of warme opslag – kunnen ontwikkelen. De aanwezigheid van geringe hoeveelheden ongedierte of biologische verontreiniging die handelsgebruikelijk is voor het betreffende type Zaken, geldt niet als gebrek of tekortkoming. Lagripro is niet aansprakelijk voor ongedierte of biologische verontreiniging die zich na levering ontwikkelt, behoudens indien Koper aantoont dat dit reeds bij levering aanwezig was in een mate die handelsgebruikelijk overschrijdt en dat de Zaken sindsdien zijn opgeslagen conform de Bewaarvoorschriften.
- 9.3 Handelsgebruikelijke kwaliteit. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, voldoen de Zaken aan de kwaliteit die in de handel voor het betreffende type product gebruikelijk is. Lagripro verstrekt geen verdergaande garantie ten aanzien van specifieke eigenschappen of

- geschiktheid voor een bepaald doel.
- 9.4 Monsters indicatief. Indien Koper voorafgaand aan de Overeenkomst een monster of analyserapport heeft ontvangen, dient dit ter vaststelling van de globale, gemiddelde hoedanigheid van de te leveren Zaken. Geringe afwijkingen tussen het monster of analyserapport en de geleverde Zaken zijn toegestaan en gelden niet als tekortkoming, behoudens het bepaalde in Artikel 7.9.
- 9.5 Geen garantie op specifieke toepassing. Lagripro garandeert niet dat de Zaken geschikt zijn voor een specifieke door Koper beoogde toepassing, tenzij die toepassing Schriftelijk is overeengekomen en Lagripro die geschiktheid uitdrukkelijk Schriftelijk heeft bevestigd. Koper is zelf verantwoordelijk voor de keuze, het testen en het gebruik van de Zaken voor zijn beoogde toepassing.
- 9.6 Niet bestemd voor humane consumptie of gereguleerde toepassingen. De Zaken worden door Lagripro geleverd als plantaardige grondstof en zijn niet bestemd voor humane consumptie of voor andere gereguleerde toepassingen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en Lagripro voor de betreffende partij Schriftelijk een geldige certificering of analyserapport van een erkende derde heeft overgelegd. Koper is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving bij toepassing van de Zaken, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – regelgeving inzake levensmiddelen, cosmetica, speelgoed, diervoeder of medische hulpmiddelen.
- 9.7 Verandering van eigenschappen door opslag en tijdsverloop. Koper erkent dat eigenschappen van de Zaken – waaronder vochtgehalte, kleur, geur, structuur, dichtheid en oliegehalte – door opslag, transport, tijdsverloop en omgevingsomstandigheden kunnen veranderen. Lagripro is niet aansprakelijk voor veranderingen in de eigenschappen van de Zaken die zich na het moment van risico-overgang als bedoeld in Artikel 6.5 voordoen.
- 9.8 Productinformatie indicatief. Door Lagripro verstrekte productinformatie – waaronder begrepen specificatiebladen, analyserapporten, foto's, beschrijvingen, gewichts- en maatopgaven – geeft een algemene indicatie van de Zaken en is niet bindend ten aanzien van iedere individuele levering, behoudens voor zover een specifiek analyserapport Schriftelijk als bindend is overeengekomen voor een bepaalde partij.
- 9.9 Geen garantie tenzij Schriftelijk. Lagripro verstrekt geen garantie ten aanzien van de Zaken, behoudens indien en voor zover een garantie Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien een garantie is overeengekomen, gelden uitsluitend de Schriftelijk vastgelegde voorwaarden en duur daarvan. Bij gegronde aanspraak op een Schriftelijk overeengekomen garantie is Lagripro naar haar keuze gehouden tot herlevering of creditering, conform Artikel 8.9. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, behoudens het bepaalde in Artikel 13 (Aansprakelijkheid).
- 9.10 Productiekwalificatie en certificering. De Zaken worden door Lagripro standaard geleverd zonder certificeringsstatus, tenzij voor een specifieke partij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en Lagripro voor die partij een geldig certificaat van een erkende certificerende instantie heeft overgelegd. Slechts indien en voor zover Lagripro voor een specifieke partij Schriftelijk een dergelijke certificering heeft bevestigd, mag Koper deze partij doorverkopen of aanduiden onder de gecertificeerde kwalificatie, mits volledig in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en met de aan de certificering verbonden voorschriften. Iedere aanduiding, claim of verwijzing door Koper omtrent een specifieke productiewijze, kwaliteitsstatus of certificering – waaronder begrepen aanduidingen op verpakking, etiketten, websites, offertes of in commerciële communicatie – is uitsluitend toegestaan voor zover Lagripro deze Schriftelijk voor de betreffende partij heeft bevestigd. Koper vrijwaart Lagripro voor alle aanspraken, boetes en schade voortvloeiend uit door Koper gemaakte aanduidingen of claims die niet door Lagripro zijn bevestigd of in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10 Bewaarvoorschriften en vrijwaring**
- 10.1 Bewaarvoorschriften. Lagripro stelt per product Bewaarvoorschriften beschikbaar via docs.lagri.pro. Deze Bewaarvoorschriften bevatten richtlijnen voor opslag, verpakking, voorraadbeheer en aanbevolen verwerkingstermijnen. Door het plaatsen van een bestelling verklaart Koper kennis te hebben genomen van de op dat moment geldende Bewaarvoorschriften voor de bestelde Zaken.
- 10.2 Verantwoordelijkheid van Koper. Koper is vanaf het moment van risico-overgang als bedoeld in Artikel 6.5 zelf verantwoordelijk voor de wijze van opslag, transport en verwerking van de Zaken. Het is aan Koper om te beoordelen of zijn opslagomstandigheden en bedrijfsvoering in overeenstemming zijn met de Bewaarvoorschriften.
- 10.3 Gevolgen van niet-naleving. Indien de Bewaarvoorschriften niet of niet volledig zijn nageleefd, vervalt iedere aanspraak van Koper jegens Lagripro ter zake van: a. ongedierte, schimmel, vocht, geur- of kleurveranderingen en andere kwaliteitsveranderingen; b. verlies van houdbaarheid of bruikbaarheid; c. verkorting van de geschiktheid voor enige toepassing; d. iedere andere afwijking of tekortkoming die geheel of gedeeltelijk toe te schrijven is aan onjuiste opslag, transport of verwerking.
- 10.4 Bewijslast. Bij iedere klacht ter zake van kwaliteit, houdbaarheid of geschiktheid van de Zaken draagt Koper de bewijslast dat de Bewaarvoorschriften onafgebroken en volledig zijn nageleefd vanaf het moment van risico-overgang tot het moment van ontdekking van de afwijking.
- 10.5 Doorlegplicht. Koper verplicht zich de Bewaarvoorschriften door te leggen aan zijn eigen afnemers, verwerkers of andere partijen aan wie hij de Zaken doorlevert. Koper draagt er zorg voor dat ook deze partijen op de hoogte zijn van en gehouden worden aan de Bewaarvoorschriften.
- 10.6 Vrijwaring door Koper. Koper vrijwaart Lagripro voor alle aanspraken van derden – waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, aanspraken van afnemers van Koper, eindgebruikers en toezichthouders – die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit: a. niet-naleving van de Bewaarvoorschriften door Koper of door zijn afnemers; b. onjuiste, onvolledige of onbevoegde aanduidingen of claims door Koper als bedoeld in Artikel 9.10; c. toepassing van de Zaken voor een doel waarvoor de Zaken niet door Lagripro Schriftelijk geschikt zijn verklaard; d. doorverkoop of doorlevering van de Zaken zonder dat de Bewaarvoorschriften aan de afnemer zijn doorgelegd.
- 10.7 Wijziging van Bewaarvoorschriften. Lagripro is gerechtigd de Bewaarvoorschriften van tijd tot tijd te wijzigen op basis van voortschrijdend inzicht, gewijzigde producteigenschappen of wijzigingen in toepasselijke regelgeving. De op het moment van de Overeenkomst geldende versie van de Bewaarvoorschriften is van toepassing op de betreffende levering.
- 11 Retourzendingen**
- 11.1 Voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. Retourzending van Zaken door Koper is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lagripro. Zonder deze toestemming geretourneerde Zaken worden door Lagripro geweigerd en blijven voor rekening en risico van Koper.
- 11.2 Verzoek tot retourzending. Een verzoek tot retourzending dient door Koper Schriftelijk te worden ingediend bij Lagripro en bevat ten minste: a. het ordernummer en de leveringsdatum; b. de batch- of partijgegevens; c. een omschrijving van de reden voor retourzending; d. de hoeveelheid en staat van de te retourneren Zaken.
- 11.3 Voorwaarden aan retourzending. Retourzending is uitsluitend mogelijk indien: a. de Zaken zich in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking bevinden; b. de Zaken aantoonbaar zijn opgeslagen overeenkomstig de Bewaarvoorschriften; c. de retourzending plaatsvindt binnen de door Lagripro Schriftelijk aangegeven termijn; d. de Zaken niet zijn verwerkt, gemengd, omverpakt, geëtiketteerd of anderszins bewerkt.
- 11.4 Uitesloten van retourzending. Niet voor retourzending in aanmerking komen: a. Zaken die op grond van Artikel 7 zijn ingekocht, geproduceerd of bewerkt op klantorder of met afwijkende specificaties; b. Zaken waarvan de Bewaarvoorschriften niet aantoonbaar zijn nageleefd; c. Zaken waarvan de verpakking is geopend, beschadigd of waarvan etiketten zijn verwijderd of aangebracht; d. Zaken die door Koper of derden zijn voorzien van eigen merkvoering, etikettering of aanduidingen.
- 11.5 Wijze van verzending. Goedgekeurde retourzendingen worden franco verzonden door Koper, op een door Lagripro aangegeven wijze en naar een door Lagripro aangewezen adres. Het transportrisico ligt bij Koper tot het moment van ontvangst en inspectie door Lagripro.
- 11.6 Inspectie en goedkeuring. Na ontvangst inspecteert Lagripro de geretourneerde Zaken op de voorwaarden uit lid 11.3. Indien de Zaken niet voldoen aan deze voorwaarden, is Lagripro gerechtigd de retourzending alsnog te weigeren. Geweigerde retourzendingen blijven voor rekening en risico van Koper en kunnen op verzoek van Koper worden teruggezonden tegen vergoeding van transportkosten, dan wel door Lagripro worden vernietigd indien Koper niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving aangeeft de Zaken te willen terugnemen.
- 11.7 Creditering en administratiekosten. Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending crediteert Lagripro Koper voor de waarde van de geretourneerde Zaken tegen de oorspronkelijke factuurwaarde, verminderd met tien procent (10%) administratie- en behandelingskosten met een minimum van € 25,- (vijftiendertig euro) excl. BTW. Laad-, transport-, verpakkings- en eventuele extra handelingskosten als bedoeld in Artikel 4 worden niet gecrediteerd.
- 11.8 Retourzending wegens toerekenbare tekortkoming. Het bepaalde in lid 11.7 is niet van toepassing indien de retourzending het gevolg is van een door Lagripro erkende toerekenbare tekortkoming. In dat geval worden de Zaken tegen volledige factuurwaarde gecrediteerd en zijn de daadwerkelijke transportkosten van de retourzending voor rekening van Lagripro. De afhandeling vindt plaats overeenkomstig Artikel 8.9.
- 12 Verpakking en pallets**
- 12.1 Geen retour van verpakking. Verpakkingen worden door Lagripro niet retour genomen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een door Koper toegezonden verpakking zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lagripro geldt niet als retour en wordt voor rekening en risico van Koper aangemerkt.
- 12.2 Pallets. Lagripro hanteert geen pallettrailsysteem, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De aan Koper geleverde pallets gaan over in eigendom van Koper, zulks onverminderd het bepaalde in Artikel 15 (Eigendomsvoorbehoud) ten aanzien van de op de pallets geleverde Zaken.
- 12.3 Verantwoordelijkheid voor verpakking en pallets. Vanaf het moment van risico-overgang als bedoeld in Artikel 6.5 is Koper verantwoordelijk voor het beheer, gebruik, opslag en – voor zover van toepassing – afvoer of verwerking van de verpakking en pallets. Koper draagt zorg voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving inzake verpakkingsafval en aanverwante materie.
- 12.4 Geschiktheid van verpakking. Lagripro selecteert de verpakking naar redelijkheid, rekening houdend met de aard van de Zaken en de overeengekomen wijze van levering. Lagripro is gerechtigd de wijze van verpakking te bepalen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een specifieke verpakking is overeengekomen. Bij verzoeken van Koper om afwijkende of aanvullende verpakking is het bepaalde in Artikel 4.10 (Extra handelingen op verzoek van Koper) van toepassing.
- 13 Aansprakelijkheid**
- 13.1 Algemeen. De aansprakelijkheid van Lagripro voor schade van Koper, uit welke hoofde dan ook, is beperkt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.
- 13.2 Uitesloten schade. Lagripro is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade aan derden en schade voortvloeiend uit aanspraken van afnemers van Koper.
- 13.3 Beperking tot verzekeringsdekking. De aansprakelijkheid van Lagripro is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Lagripro wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 13.4 Subsidiäre beperking. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de in lid 13.3 bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid van Lagripro beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, exclusief BTW, met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Bij Overeenkomsten met een duur of uitvoering van meer dan zes (6) maanden is de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het

- factuurbedrag van de leveringen die in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis hebben plaatsgevonden, met hetzelfde maximum.
- 13.5 Doorbreking van beperking. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lagripro zelf of van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 13.6 Aansprakelijkheid ingeschakelde derden. Lagripro is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van door haar ingeschakelde derden – waaronder begrepen vervoerders, opslagpartners, producenten en leveranciers – anders dan voor zover Lagripro daarvoor onder Nederlands recht uit hoofde van een dwingendrechtelijke bepaling aansprakelijk is.
- 13.7 Termijn voor aanspraken. Iedere aanspraak van Koper jegens Lagripro vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de aanspraak, voor zover Koper niet binnen die termijn een gerechtelijke procedure tegen Lagripro aanhangig heeft gemaakt. Het bepaalde in dit lid laat onverlet het bepaalde in Artikel 8 (Controle bij levering en klachtplicht) en de verjaringstermijn opgenomen in de slotbepalingen van deze Voorwaarden.
- 14 Overmacht**
- 14.1 Definitie van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan elke van de wil van Lagripro onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, bemoeilijkt of waardoor nakoming in redelijkheid niet van Lagripro kan worden gevergd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.
- 14.2 Voorbeelden van overmacht. Als overmacht wordt in ieder geval – doch niet uitsluitend – aangemerkt: a. oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, sabotage, opstand en vergelijkbare verstoringen van de openbare orde; b. natuurrampen, overstromingen, aardbevingen, storm, brand en extreme weersomstandigheden; c. pandemieën, epidemieën, quarantainemaatregelen en daarmee samenhangende overheidsmaatregelen; d. overheidsmaatregelen, sancties, in- en uitvoerbeperkingen, vergunningsweigeringen en wijzigingen in regelgeving; e. cyberaanvallen, storingen in IT- of telecommunicatiesystemen en storingen in energie- of nutsvoorzieningen; f. werkstakingen, uitsluitingen en andere arbeidsconflicten, zowel bij Lagripro als bij haar toeleveranciers of vervoerders; g. tekortkomingen, vertragingen of uitval van toeleveranciers, producenten, opslagpartners of vervoerders; h. misoogsten, gewasziekten, ongedierte-uitbraken, droogte en andere agrarische tegenslagen die de beschikbaarheid van de Zaken beïnvloeden; i. transport- en logistieke verstoringen, waaronder blokkades, congestie en sluiting van transportroutes of grenzen; j. ziekte of uitval van sleutelpersoneel, voor zover vervanging niet redelijkerwijs en tijdig mogelijk is; k. gebreken in of niet-beschikbaarheid van hulpmiddelen, transportmiddelen of grondstoffen.
- 14.3 Opschorting van verplichtingen. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Lagripro opgeschort gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Lagripro zal Koper zo spoedig mogelijk Schriftelijk informeren over het ontstaan van de overmachtsituatie en, voor zover mogelijk, een indicatie geven van de te verwachten duur.
- 14.4 Geen schadevergoeding. Lagripro is niet aansprakelijk voor enige schade die Koper als gevolg van de overmachtsituatie lijdt, daaronder begrepen schade door vertraagde of uitblijvende levering.
- 14.5 Ontbinding bij langdurige overmacht. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, Schriftelijk te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is. Hetgeen reeds gepresteerd is, wordt naar evenredigheid afgerekend.
- 14.6 Gedeeltelijke uitvoering bij overmacht. Indien Lagripro bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Lagripro gerechtigd het reeds geleverde, respectievelijk het leverbare deel, afzonderlijk te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 14.7 Doorvoer van overmacht in de keten. Indien een toeleverancier, producent, opslagpartner of vervoerder van Lagripro zich op overmacht beroept jegens Lagripro, geldt dit eveneens als overmacht in de relatie tussen Lagripro en Koper.
- 15 Eigendomsvoorbehoud**
- 15.1 Eigendomsvoorbehoud. Alle door Lagripro aan Koper geleverde Zaken blijven eigendom van Lagripro totdat Koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Lagripro uit hoofde van: a. alle door Lagripro aan Koper geleverde of nog te leveren Zaken; b. alle door Lagripro ten behoeve van Koper verrichte of nog te verrichten werkzaamheden of diensten; c. alle vorderingen wegens tekortschieten door Koper in de nakoming van een Overeenkomst, waaronder begrepen rente, kosten, schadevergoeding en boetes.
- 15.2 Verbod op vervreemding en verpanding. Zolang het eigendomsvoorbehoud rust op de Zaken, is het Koper niet toegestaan de Zaken: a. aan derden in eigendom over te dragen, anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening; b. te verpanden of anderszins met een beperkt recht te bezwaren; c. ter beschikking te stellen als zekerheid aan financiers of andere derden.
- 15.3 Doorverkoop in normale bedrijfsuitoefening. Doorverkoop van de Zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Koper is toegestaan. Koper draagt bij voorbaat – voor zover rechtens vereist – aan Lagripro over alle vorderingen die ontstaan uit doorverkoop van de Zaken aan derden, zulks tot zekerheid van al hetgeen Koper aan Lagripro verschuldigd is of zal worden. Lagripro aanvaardt deze overdracht bij voorbaat. Koper is verplicht op eerste verzoek van Lagripro mededeling van deze overdracht te doen aan de betreffende derden, dan wel Lagripro in staat te stellen die mededeling zelf te doen.
- 15.4 Bewerking, vermenging en zaaksvorming. Indien de Zaken door Koper worden bewerkt, gemengd, verwerkt of in andere zaken worden opgenomen, geldt: a. Lagripro wordt geacht eigenaar te zijn van de daardoor ontstane nieuwe zaak, naar rato van de waarde van de oorspronkelijk geleverde Zaken; b. voor zover de eigendom van de nieuwe zaak niet aan Lagripro toekomt, draagt Koper bij voorbaat aan Lagripro een mede-eigendomsrecht over op de nieuwe zaak, naar rato van de waarde van de oorspronkelijk geleverde Zaken; c. Koper houdt de nieuwe zaak voor Lagripro onder zich tot het moment van volledige betaling.
- 15.5 Identificatie en bewaring. Koper is verplicht de Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Lagripro te bewaren. Koper draagt zorg voor adequate verzekering van de Zaken tegen risico's zoals diefstal, brand, water- en stormschade. Koper stelt Lagripro op eerste verzoek in kennis van de locatie waar de Zaken zich bevinden.
- 15.6 Terughaalrecht. Indien Koper enige verplichting jegens Lagripro niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beslag, stilligging of liquidatie van Koper, is Lagripro gerechtigd – zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst – de Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te (laten) halen op de locaties waar deze zich bevinden. Koper verleent Lagripro reeds nu voor alsdan onherroepelijke toestemming om de daartoe benodigde locaties te betreden.
- 15.7 Medewerkingsplicht. Koper is verplicht aan Lagripro alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de rechten van Lagripro uit hoofde van dit artikel te kunnen uitoefenen. Bij beslag, faillissement of vergelijkbare omstandigheden is Koper verplicht Lagripro daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis te stellen en – voor zover van toepassing – de beslagleggende deurwaarder of curator te informeren over het eigendomsvoorbehoud van Lagripro.
- 15.8 Kosten en boete. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de Zaken, waaronder transport-, opslag- en juridische kosten, komen voor rekening van Koper. Indien Koper niet of niet volledig meewerkt aan het terughalen of de medewerkingsplicht als bedoeld in lid 15.7, verbeurt Koper aan Lagripro een direct opeisbare boete van € 500,- (vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Lagripro op volledige schadevergoeding.
- 15.9 Eigendomsvergang bij volledige betaling. Zodra Koper aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Lagripro heeft voldaan, gaat de eigendom van de Zaken – voor zover deze nog onder Koper of een derde berusten en niet door bewerking, vermenging of zaaksvorming hun zelfstandigheid hebben verloren – over op Koper.
- 15.10 Internationaal eigendomsvoorbehoud. Voor leveringen aan Kopers buiten Nederland geldt het meest verstrekkende eigendomsvoorbehoud dat naar het recht van het land waar de Zaken zich bevinden kan worden bedongen. Indien het toepasselijke recht aanvullende formaliteiten vereist voor een geldig eigendomsvoorbehoud, is Koper verplicht hieraan op eerste verzoek van Lagripro mee te werken.
- 16 Betalingsvoorwaarden**
- 16.1 Wijze van facturering. Lagripro factureert Koper per Overeenkomst, dan wel per (deel)levering. Lagripro is gerechtigd elektronisch te factureren. Koper aanvaardt elektronische facturen die naar het door hem opgegeven e-mailadres worden verzonden als rechtsgeldig.
- 16.2 Vooruitbetaling eerste order. De eerste Overeenkomst tussen Lagripro en een Koper, alsmede iedere eerste Overeenkomst na een onderbreking van de handelsrelatie van meer dan twaalf (12) maanden, wordt uitsluitend uitgevoerd na volledige vooruitbetaling door Koper. Lagripro is gerechtigd ook in andere gevallen vooruitbetaling te verlangen, waaronder bij Overeenkomsten als bedoeld in Artikel 7 (Inkoop op klantorder en afwijkende specificaties).
- 16.3 Betalingstermijn. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling van facturen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, op een door Lagripro aangewezen bankrekening en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 16.4 Verzuim van rechtswege. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Koper van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 16.5 Wettelijke handelsrente. Vanaf het moment van verzuim is Koper de wettelijke handelsrente als bedoeld in Artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag, vermeerderd met twee procent (2%) op jaarbasis, tot het moment van volledige voldoening.
- 16.6 Buitengerechtelijke incassokosten. Indien Koper in verzuim is met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. Deze kosten bedragen vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,- (honderdvijftig euro) excl. BTW, onverminderd het recht van Lagripro op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten voor zover die het forfaitaire bedrag te boven gaan.
- 16.7 Toerekening van betalingen. Door Koper verrichte betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de gemaakte kosten, vervolgens van verschuldigde rente en ten slotte van de oudste opeisbare hoofdsom en de lopende rente. Lagripro is gerechtigd een door Koper voorgestelde afwijkende toerekening te weigeren zonder daardoor in verzuim te geraken.
- 16.8 Geen verrekening of opschorting. Koper is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, te verrekenen met enige tegenvordering of betaling te weigeren op grond van klachten, vermeende tekortkomingen of enige andere reden. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 16.9 Bezwaar tegen factuur. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur dient Koper Schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij Lagripro binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Na deze termijn wordt Koper geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 16.10 Onmiddellijke opeisbaarheid. In de volgende gevallen worden alle vorderingen van Lagripro op Koper, ook die nog niet opeisbaar zouden zijn, onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar: a. liquidatie, faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of toepassing van de WHOA ten aanzien van Koper; b. beslag op vermogensbestanddelen van Koper; c. staking of overdracht van de onderneming van Koper; d. niet, niet tijdig of niet volledig voldoen aan enige opeisbare betalingsverplichting jegens Lagripro; e. niet voldoen aan een verzoek tot zekerheidstelling als bedoeld in Artikel 17 (Kredietbeheer en zekerheid).
- 16.11 Zekerheidstelling. Indien Lagripro gegronde redenen heeft te twijfelen aan de tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen door Koper, is Lagripro

- gerechtigd vóór (verdere) uitvoering van de Overeenkomst van Koper genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, in een door Lagripro aan te geven vorm. Het bepaalde in Artikel 17 is hierop van toepassing.
- 16.12 Terugval naar vooruitbetaling bij herhaalde te late betaling. Indien Koper gedurende een periode van twaalf (12) maanden tweemaal of vaker in verzuim is geweest met de tijdige nakoming van een betalingsverplichting, is Lagripro gerechtigd voor alle volgende Overeenkomsten volledige vooruitbetaling te verlangen, ongeacht of eerdere facturen inmiddels zijn voldaan. Lagripro is gerechtigd deze voorwaarde te handhaven totdat Koper gedurende een door Lagripro te bepalen periode aantoonbaar correct betalingsgedrag heeft vertoond.
- 17 Kredietbeheer en zekerheid**
- 17.1 Kredietruimte. Lagripro is te allen tijde gerechtigd een kredietlimiet of kredietruimte voor Koper vast te stellen, te wijzigen of in te trekken. Lagripro is niet gehouden de hoogte van een kredietlimiet aan Koper te delen. Overschrijding van een door Lagripro gehanteerde kredietlimiet geeft Lagripro het recht (verdere) leveringen op te schorten of daarvoor vooruitbetaling te verlangen.
- 17.2 Recht op zekerheidstelling. Lagripro is gerechtigd, zowel vóór als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst, van Koper genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalings- en overige verplichtingen, indien Lagripro gegronde redenen heeft te twifelen aan de tijdige of volledige nakoming daarvan. Gegronde redenen zijn in ieder geval aanwezig bij: a. betalingsachterstanden of herhaalde te late betaling als bedoeld in Artikel 16.12; b. een aanmerkelijke verslechtering van de financiële positie van Koper of een negatieve kredietbeoordeling; c. een aanzienlijke toename van het bij Koper uitstaande orderbedrag; d. omstandigheden als bedoeld in Artikel 16.10.
- 17.3 Vorm van zekerheid. De door Koper te stellen zekerheid kan, ter keuze van Lagripro, bestaan uit onder meer: gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, een bankgarantie, een concerngarantie, een borgstelling, een pandrecht of een andere door Lagripro aanvaardbaar geachte vorm van zekerheid. De zekerheid dient zodanig te zijn dat de vordering van Lagripro, alsmede de daarmee verband houdende rente en kosten, daardoor genoegzaam zijn gedekt.
- 17.4 Opschorting tot zekerheidstelling. Zolang Koper niet heeft voldaan aan een verzoek tot zekerheidstelling, is Lagripro gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten. Lagripro is niet aansprakelijk voor schade die Koper als gevolg van deze opschorting lijdt.
- 17.5 Gevolg van uitblijven zekerheid. Indien Koper niet binnen een door Lagripro gestelde redelijke termijn aan een verzoek tot zekerheidstelling voldoet, is Lagripro gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 17.6 Verstrekken van informatie. Koper is verplicht op eerste verzoek van Lagripro de gegevens te verstrekken die Lagripro redelijkerwijs nodig heeft voor de beoordeling van zijn kredietwaardigheid. Lagripro is gerechtigd de kredietwaardigheid van Koper te (laten) toetsen bij kredietinformatiebureaus en vergelijkbare instanties.
- 18 Doorverkoop en doorlevering**
- 18.1 Verantwoordelijkheid bij doorverkoop. Indien Koper de Zaken doorverkoop, doorlevert of verwerkt in eigen producten, handelt hij in eigen naam en voor eigen rekening en risico, en niet als vertegenwoordiger van of namens Lagripro. Koper is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij de Zaken aanbiedt, omschrijft en in het verkeer brengt, alsmede voor de geschiktheid van de Zaken voor de door hem of zijn afnemers beoogde eindtoepassing.
- 18.2 Geen verplichtingen namens Lagripro. Koper is niet gerechtigd om namens of in naam van Lagripro verplichtingen aan te gaan, garanties te verstrekken, toezeggingen te doen of mededelingen te doen die Lagripro binden. Koper vrijwaart Lagripro voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit door Koper gedane toezeggingen, garanties of mededelingen die niet door Lagripro Schriftelijk zijn bevestigd.
- 18.3 Doorleegplicht door de keten. Koper legt de Bewaarvoorschriften en alle relevante product-, veiligheids- en toepassingsinformatie door aan zijn afnemers, en legt hun de verplichting op dit eveneens te doen jegens hun afnemers, zodat deze informatie de gehele afzetketen volgt. Het bepaalde in de Artikelen 9, 10 en 18 blijft bij iedere doorlevering onverkort op Koper van toepassing.
- 19 Geheimhouding**
- 19.1 Geheimhoudingsplicht. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of over elkaar verkrijgen. Partijen gebruiken Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt en maken deze niet bekend aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 19.2 Maatregelen. Partijen nemen alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen en leggen een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op aan hun werknemers, ingeschakelde derden en andere personen die namens hen toegang hebben tot de Vertrouwelijke Informatie.
- 19.3 Uitzonderingen. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die: a. reeds rechtmatig en zonder geheimhoudingsplicht bij de ontvangende Partij bekend was; b. zonder toedoen van de ontvangende Partij algemeen bekend of openbaar toegankelijk is geworden; c. door de ontvangende Partij rechtmatig van een derde is verkregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht gold; d. op grond van een wettelijke verplichting, rechterlijke uitspraak of bevoegd overheidsbevel openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de ontvangende Partij de andere Partij hierover, voor zover toegestaan, vooraf Schriftelijk informeert; e. wordt verstrekt aan door een Partij ingeschakelde vervoerders, opslagpartners, adviseurs of andere hulppersonen, voor zover die verstrekking redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de normale bedrijfsvoering, en mits de betreffende Partij deze hulppersonen tot een gelijkwaardige mate van vertrouwelijkheid verplicht.
- 19.4 Klant- en ordergegevens. Onverminderd het voorgaande verplicht Koper zich in het bijzonder tot strikte vertrouwelijkheid ten aanzien van prijzen, prijsafspraken, kortingen, ordergegevens, besteldata en bestelhoeveelheden. Koper onthoudt zich ervan informatie over de handelsrelatie met Lagripro te delen met derden. Koper onthoudt zich er tevens van om op basis van zijn kennis van de handelsrelatie met Lagripro andere afnemers of relaties van Lagripro te identificeren, te benaderen of die kennis met derden te delen.
- 19.5 Duur. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van drie (3) jaar na beëindiging daarvan.
- 19.6 Boete. Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht door Koper verbeurt Koper aan Lagripro een direct opeisbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding, vermeerderd met € 500,- (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Lagripro op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de boete overstijgt. De boete is verschuldigd zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Lagripro is jegens Koper gehouden tot vergoeding van uitsluitend de daadwerkelijk geleden schade bij een toerekenbare schending van haar geheimhoudingsplicht.
- 20 Intellectueel eigendom**
- 20.1 Rechten van Lagripro. Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten met betrekking tot de Zaken, de handelsnaam, het merk, het logo, productbenamingen, productinformatie, specificatiebladen, analyse rapporten, Bewaarvoorschriften, afbeeldingen, teksten, ontwerpen en overig door Lagripro vervaardigd of verstrekt materiaal, berusten uitsluitend bij Lagripro of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden of de Overeenkomst strekt tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan Koper.
- 20.2 Beperkt gebruiksrecht. Koper verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om door Lagripro verstrekt materiaal te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de normale doorverkoop of het normale gebruik van de Zaken. Ieder ander gebruik, waaronder verveelvoudiging, openbaarmaking, bewerking of commerciële exploitatie, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lagripro.
- 20.3 Merk- en handelsnaamgebruik. Het is Koper niet toegestaan de handelsnaam, het merk, het logo of andere onderscheidingsstekens van Lagripro te gebruiken, te registreren of te laten registreren, anders dan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lagripro. Een eventueel verleende toestemming kan door Lagripro te allen tijde worden ingetrokken.
- 20.4 Geen verwijdering of wijziging. Koper is niet gerechtigd aanduidingen betreffende intellectuele eigendomsrechten, merken, typenummers, certificeringen of herkomst op of bij de Zaken te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken, behoudens voor zover dit voortvloeit uit een Schriftelijke afspraak met Lagripro.
- 20.5 Materiaal van Koper. Indien Koper aan Lagripro materiaal verstrekt voor verwerking, etikettering of merkvoering – waaronder logo's, ontwerpen of teksten – staat Koper ervoor in dat hij gerechtigd is dit materiaal te gebruiken en aan Lagripro ter beschikking te stellen, en dat daardoor geen rechten van derden worden geschonden. Koper vrijwaart Lagripro voor alle aanspraken van derden ter zake.
- 20.6 Inbreuk. Koper stelt Lagripro onverwijld Schriftelijk in kennis van iedere (dreigende) inbreuk door derden op intellectuele eigendomsrechten van Lagripro waarvan Koper kennisneemt.
- 21 Non-circumventie en bronvertrouwelijkheid**
- 21.1 Bronvertrouwelijkheid. De identiteit van de producenten, leveranciers en overige toeleveringsketenrelaties van Lagripro vormt Vertrouwelijke Informatie in de zin van Artikel 1.11. Koper verplicht zich deze informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover Schriftelijke toestemming van Lagripro is verkregen of bekendmaking voortvloeit uit een dwingend wettelijk voorschrift.
- 21.2 Omzeilverbod. Koper verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van drie (3) jaar na beëindiging daarvan, geen direct of indirect contact op te nemen met producenten, leveranciers of overige toeleveringsketenrelaties van Lagripro met het oogmerk: a. de Zaken of vergelijkbare producten rechtstreeks of via een derde af te nemen; b. Lagripro als tussenschakel te omzeilen; dan wel c. commerciële afspraken te maken die de positie van Lagripro in de leveringsketen ondermijnen. Dit verbod geldt uitsluitend ten aanzien van toeleveringsketenrelaties waarvan de identiteit Koper bekend is geworden via of in het kader van zijn relatie met Lagripro, en niet ten aanzien van partijen waarmee Koper aantoonbaar reeds vóór die kennisname of via andere zelfstandige weg in contact stond.
- 21.3 Onvolledige verwijdering van bronvermeldingen. Lagripro spant zich naar redelijkheid in om labels, stickers, documenten en andere herkomst aanduidingen van haar producenten en leveranciers te verwijderen of onleesbaar te maken voorafgaand aan levering. Lagripro garandeert echter niet dat alle herkomst aanduidingen worden verwijderd. Het feit dat Koper langs deze weg kennisneemt van de identiteit van een producent of leverancier: a. leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Lagripro; b. doet niet af aan het vertrouwelijke karakter van die informatie als bedoeld in lid 21.1; en c. ontslaat Koper niet van zijn verplichtingen onder lid 21.2.
- 21.4 Boete. Bij overtreding van het bepaalde in lid 21.1 of 21.2 verbeurt Koper aan Lagripro een direct opeisbare boete van € 25.000,- (vijftienduizend euro) per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- (duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Lagripro op volledige schadevergoeding voor zover de daadwerkelijke schade het boetebedrag overstijgt. De boete is verschuldigd zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
- 22 Slotbepalingen**
- 22.1 Wijziging van de Voorwaarden. Lagripro is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die tot stand komen na publicatie van de gewijzigde versie via docs.lagripro. Op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming.
- 22.2 Overdracht van rechten en verplichtingen. Koper is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan

- een derde over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lagripro. Lagripro is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waaronder in het kader van een overname, fusie of reorganisatie; Koper verleent hiervoor reeds nu voor alsdan zijn toestemming en medewerking.
- 22.3 Verrekening door Lagripro. Lagripro is gerechtigd al hetgeen zij aan Koper verschuldigd is te verrekenen met al hetgeen Koper, al dan niet opeisbaar, aan Lagripro verschuldigd is.
- 22.4 Rangorde van documenten. Bij strijdigheid tussen deze Voorwaarden en een individuele Schriftelijke Overeenkomst, prevaleert de individuele Schriftelijke Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen deze Voorwaarden en een door Lagripro uitgebrachte Aanbieding of orderbevestiging, prevaleert de orderbevestiging boven de Aanbieding, en de Aanbieding boven deze Voorwaarden, telkens uitsluitend ten aanzien van het punt waarop de strijdigheid betrekking heeft.
- 22.5 Geen afstand van recht. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen door Lagripro van enig recht uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden houdt geen afstand van dat recht in. Een eventuele coulance of afwijking door Lagripro in een individueel geval schept geen recht voor de toekomst.
- 22.6 Conversie en nietigheid. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 22.7 Voortduren van verplichtingen. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven – waaronder begrepen de Artikelen 13 (Aansprakelijkheid), 15 (Eigendomsvoorbehoud), 19 (Geheimhouding), 20 (Intellectueel eigendom), 21 (Non-circumvention en bronvertrouwelijkheid) en 23 (Toepasselijk recht en geschillen) – blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.
- 22.8 Taal. Deze Voorwaarden kunnen in meerdere talen beschikbaar worden gesteld. Bij verschillen in interpretatie tussen de Nederlandse versie en een vertaling, prevaleert de Nederlandse versie.
- 22.9 Mededelingen. Mededelingen die op grond van deze Voorwaarden Schriftelijk dienen te geschieden, worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien verzonden naar het laatst bekende (e-mail)adres van de andere Partij. Koper is verplicht adreswijzigingen onverwijld Schriftelijk aan Lagripro door te geven.
- 23 Toepasselijk recht en geschillen**
- 23.1 Toepasselijk recht. Op deze Voorwaarden en op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Lagripro en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Uitsluiting Weens Koopverdrag. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag, CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.3 Bevoegde rechter. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, een Aanbieding of een Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, onverminderd het recht van Lagripro om een geschil voor te leggen aan de rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.
- 23.4 Verjaring. Onverminderd de in deze Voorwaarden opgenomen klacht- en vervaltermijnen, verjaren alle rechtsvorderingen van Koper jegens Lagripro door verloop van twee (2) jaar na het ontstaan van de vordering.